

## **Privacy- & cookieverklaring**

### **Privacyverklaring**

Verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens:

FEMLYN BV  
Schagendreef 53  
2930 Brasschaat  
België  
Ondernemingsnr: BE0759.664.012

Deze privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die worden verzameld op de website van KV Horsetraining. Door het gebruik van deze website stem je in ons privacybeleid te accepteren.

Deze privacyverklaring is opgesteld met inachtneming van de GDPR (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van 27 april 2016 (Verordening EU 2016/679).

Wij verzamelen persoonsgegevens als je gebruikt maakt van onze diensten, of omdat je deze zelf aan ons hebt verstrekt vanuit de volgende bronnen:

alle gegevens die u zelf inbrengt op onze website bij het invullen van het contactformulier of via een boekingsformulier. Indien je een trainingspakket of workshop boekt is het noodzakelijk om allerlei gegevens te delen. Voorbeelden van persoonsgegevens die we verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Foto- en videomateriaal van de trainingssessies
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt tijdens een trainingssessie of telefoongesprek

Hieronder leggen we uit hoe we met deze gegevens omgaan.

KV horsetraining verwerkt jouw gegevens voor volgende doelen:

- om je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- voor het uitwisselen van belangrijke informatie in relatie tot onze activiteiten en andere opgevraagd informatie
- voor het leveren van onze diensten en opmaak van offertes/facturen
- voor het bijhouden van statistieken en het verbeteren van onze website en service
- het identificeren van betrokkenen
- interne administratie

Wij respecteren uw privacy en behandelen uw gegevens vertrouwelijk. Wij verkopen of verhuren geen persoonsgegevens aan andere dienstverleners. In geen geval delen wij uw gegevens met derde partijen die niet voldoen aan de GDPR. Uw gegevens worden door ons ter beschikking gesteld aan ons boekhoudkantoor met als enige doel dat zij onze boekhouding kunnen voeren. De zaakvoerders van FEMLYN BV, waarvan KV Horsetraining deel uitmaakt, hebben toegang tot uw persoonsgegevens die u zelf hebt doorgegeven of ingebracht via het contact- of boekingsformulier. Overige derden waarmee gegevens gedeeld kunnen worden: collega-trainers om advies in te winnen over een casus, Instagram, Facebook, Youtube, Google Analytics.

Op onze website zijn recensies van onze klanten terug te vinden.

Als je ons een email stuurt bewaren we je bericht maximaal 5 jaar in onze mailbox zodat we je goede service kunnen bieden als je ons in de toekomst mailt. Als er een nieuwsbrief verstuurd wordt of af en toe extra mailing rondom speciale gebeurtenissen kan je je hiervoor steeds uitschrijven door middel van de knop 'uitschrijven' in de mail. Reacties die worden geplaatst op andere platforms (YouTube, Facebook, Instagram, etc.) worden verwerkt volgens de bijbehorende privacy verklaring.

U hebt het recht om op elk moment kennis te nemen van uw persoonsgegevens en indien nodig ze te laten aanpassen en/of permanent te laten verwijderen. Neem hiervoor contact met ons op via mail naar [info@kvhorsetraining.be](mailto:info@kvhorsetraining.be).

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel. Tel 02 274 48 00. E-mail [commiccion@privacycommission.be](mailto:commiccion@privacycommission.be)

De verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens behoudt zich het recht om dit privacybeleid op enig moment te wijzigen. De laatste versie wordt steeds vermeld onderaan het document. We raden u aan om deze pagina vaak te controleren op eventuele wijzigingen.

**Laatst bijgewerkt december 2022**

## **Cookies**

Wat zijn cookies? Cookies zijn kleine bestandjes die lokaal op uw computer of mobiel apparaat worden opgeslagen tijdens je bezoek aan onze website. Deze cookies worden gebruikt om uw gebruikservaring efficiënter te maken en om de website te verbeteren. In onze Privacypolicy kunt u lezen hoe we met uw gegevens omgaan.

### **Google Analytics**

Wanneer je [kvhorsetraining.be](http://kvhorsetraining.be) bezoekt wordt je bezoek bijgehouden door *Google Analytics*. Zo kunnen wij de website beter maken en blijft tegelijkertijd jouw privacy gewaarborgd. Google Analytics is een service voor webanalyse die Google aanbiedt. Google Analytics gebruikt 'cookies' – tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst en die de website helpen te analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De informatie die het cookie genereert over uw gebruik van de website (incl. uw IP-adres) wordt doorgegeven en opgeslagen door Google op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten op te stellen over de site-activiteit voor de uitbaters van de site en om andere diensten te verstrekken die met activiteit op de site en internetgebruik te maken hebben. Google kan deze informatie ook aan derden overmaken waar de wet dat eist of waar derden de informatie voor Google verwerken. Google koppelt uw IP-adres niet aan andere gegevens waarover Google beschikt. U kan het gebruik van cookies weigeren door bepaalde instellingen op uw browser te selecteren. Let wel: dit kan ervoor zorgen dat u niet alle functies op onze site kan gebruiken. Door deze website te gebruiken geeft u toestemming aan Google om uw gegevens door Google te laten gebruiken zoals hierboven beschreven.